

1. Informatie EQw warmte en koude systeem

Centraal systeem

Uw woning wordt verwarmd en gekoeld door het centrale EQw warmte en koude systeem. De installatie bestaat uit lucht-water warmtepompen (met buitenlucht als bron) in combinatie met zogenaamde (zeer stille!) droge koelers (op het dak). Het systeem zorgt ook voor de verwarming van het tapwater in uw woning. De warmtepompen en alles wat daarbij hoort zijn opgesteld in de technische ruimte in de kelder.

Afleverset

Iedere woning is voorzien van een afleverset voor verwarmen, koelen en warmtapwater.

Vloerverwarming

De appartementen worden voorzien van vloerverwarming als afgiftesysteem.

Badkamer

De badkamer wordt wel verwarmd maar niet gekoeld. In de badkamer is voor uw comfort een elektrische radiator aangebracht zodat ook in de lente en zomer de badkamer verwarmd kan worden.

Warm tapwater

De afleverset wordt gecombineerd met een zogenaamde boosterboiler voor naverwarming van het warme tapwater. De boosterboiler wordt aangesloten op de afleverset. De boosterboiler heeft een inhoud van 15 liter met een temperatuur van 75 °C waarmee warm tapwater kan worden geleverd in drie fases (20 liter van 60 °C aflopend naar 57 °C, 20 liter van 57 aflopend naar 55 en vervolgens continu van 50 °C (Alles \pm 2 °C).

De warmte voor uw tapwater in de keuken of badkamer wordt dus door twee warmtebronnen gevoed (door de centrale buffervaten en door de boosterboiler). Net als alle boilers kan de boosterboiler leeg raken en zal dan nieuw water moeten opwarmen van 50 °C naar 75°C. U heeft altijd de beschikking over water van tenminste 50 °C (warm genoeg om te douchen) en behalve als het water net moet verwarmen na verbruik zal het beschikbaar zijn met een temperatuur van 60 °C -55 °C. Tijdens het douchen merkt u overigens niets van temperatuurwisselingen, de koudwater bijmenging wordt automatisch aangepast.

Omschakelen verwarmen-koelen

In de lente vindt de omschakeling van verwarmen naar koelen plaats, maar op koele dagen in de lente en zomer kan ook dan gewoon warmte geleverd worden voor uw woning.

Comfort koeling

Kortom uw woning zal behaaglijk warm zijn in de herfst en winter, maar ook lekker koel in de zomer. Let op dat de koeling geen airconditioning is. Het maximale koeleffect is ongeveer 2 °C - 4 °C, afhankelijk van de vloerafwerking en zonwering. Instraling door de zon heeft een grote invloed op het koeleffect. Voor zongerichte ruimten waar koeling gewenst is, wordt aanbevolen adequate zonwering toe te passen.

Koeling is beschikbaar in de lente en zomer, na de centrale omschakeling.

Geen gas en eigen CV ketel

In verband met deze centrale voorzieningen heeft uw woning geen gasaansluiting en geen eigen CV-ketel.

Gebruiksaanwijzing

De vloerverwarming draagt enorm bij aan uw wooncomfort. Stralingswarmte van grote oppervlakten als de vloer, wordt door bewoners als een zeer behaaglijke manier van verwarmen ervaren. Een bijkomend voordeel is dat de ruimtetemperatuur veelal circa 2 °C lager kan worden ingesteld voor dezelfde beleving. Daarnaast is het fijn dat met de vloerverwarming ook gekoeld kan worden.

Vloerverwarming reageert wat trager op opwarming en afkoeling dan een traditioneel systeem. Er wordt dan ook geadviseerd het systeem op een continue temperatuur in te regelen en geen nachtverlaging toe te passen. Het klimaatsysteem regelt de temperatuur van het water zo dat er geen condensvorming op de vloeren zal ontstaan wanneer er wordt gekoeld met koud water.

Vloerafwerking

De toepassing van vloerverwarming en vloerkoeling stelt wel enkele eisen aan de vloerafwerking in de woning. Het is, indien voldaan wordt aan de specifieke voorschriften van vloerverwarming en vloerkoeling, mogelijk om naar keuze per ruimte te kiezen voor tapijt, plavuizen, natuursteen of parket. De warmte en de koude moet door de vloerbedekking worden doorgegeven aan de woning. Hoe lager de warmteweerstandwaarde van de toegepaste vloerafwerking is, des te beter de voordelen van het verwarmings- en koelsysteem tot hun recht komen. Het grootste koelvermogen wordt gerealiseerd bij een steenachtige vloer. Bij een stoffen of een houten vloerafwerking kan de koelcapaciteit dalen afhankelijk van de warmteweerstand van de gekozen bedekking. Het toepassen van een houten vloer van 15 mm of meer wordt sterk afgeraden in verband met de zeer beperkte afgifte door de hoge isolerende werking van het parket en kans op condensvorming op de vloer.

Milieu

Naast de diverse voordelen voor u als bewoner is het milieutechnische aspect ook van belang. Door toepassing van een duurzame installatie wordt de uitstoot van schadelijke CO₂-gassen beperkt. Op deze manier levert u een actieve bijdrage aan een beter milieu.

Warmtemeter

De woningen zijn voorzien van een warmtemeter voor de registratie van het energieverbruik. De warmtemeter registreert het verbruik van warmte voor ruimteverwarming en warm tapwater. Het verbruik wordt op afstand uitgelezen.

Eigendom en exploitatie

De eigenaar van de EQW installatie is Vaanster. Vaanster is verantwoordelijk voor de exploitatie van de installatie, de levering van warmte en koude aan uw woning en voor het onderhoud en de vervanging van de installatie gedurende 30 jaar. De kopers van de woningen zijn zelf verantwoordelijk voor het onderhoud en op lange termijn de vervanging van die onderdelen, die de koper zelf in eigendom heeft.

Het eigendom van de onderdelen is als volgt verdeeld.

Vaanster:

- de centrale energieopwekking (o.a. de warmtepompen, droge koelers, buffervaten e.d.)
- het distributie leidingnet
- de afleverset die zich bevindt in de meterkast in de woning en de boosterboiler
- de warmtemeter

Eigenaar van de woning:

- de verdeler vloerverwarming
- de thermostaat
- het ventilatiesysteem
- de vloerverwarming / koeling installatie

Leveringsovereenkomst en tarieven

U sluit met Vaanster een leveringsovereenkomst. Vaanster levert u de warmte en koude (inclusief verwarming van tapwater). Op de leveringsovereenkomst is de warmtewet van toepassing. De wet regelt belangrijke zaken zoals de maximum tarieven, de jaarlijkse aanpassing van de tarieven, de leveringszekerheid, compensatie bij storingen e.d.

De tarieven voor 2020 staan in de tabel op de volgende pagina. De tarieven zullen jaarlijks op 1 januari worden aangepast conform de jaarlijks door de Autoriteit Consument en Markt vast te stellen en te publiceren maximumtarieven zoals bepaald in de Warmtewet en het Warmtebesluit.

Vastrecht (vaste kosten in € per maand)		Inclusief 21% BTW
Vastrecht Warmte		
Vast verbruiksonafhankelijk tarief voor Warmte direct geschikt voor ruimteverwarming en warm tapwater	€	39,10
Tarief levering Koude		
Vaste kosten van transport, levering en de aansluiting	€	19,73
Tarief Afleverset		
Afleverset tapklasse vergelijkbaar met CW4	€	10,52
Toeslag afleverset tapklasse CW 5 of hoger	€	1,21
Meettarief	€	2,22
Variabele deel (variabele kosten per verbruikte hoeveelheid in €)		
Warmte , per Gigajoule	€	26,06
Koude , per Gigajoule	€	n.v.t.